

DISCIPLINA: GESTÃO E GARANTIA DA QUALIDADE NO LABORATÓRIO CLÍNICO

CÓDIGO: ACT018

DEPARTAMENTO: Análises Clínicas e Toxicológicas

PRÉ-REQUISITO(S): Estudo Clínico-laboratorial de Doenças Humanas A (ACT005)

PERÍODO	TIPO	CRÉDITOS	CARGA HORÁRIA		
			Teórica	Prática	Total
-	OP	2	30h	-	30h

EMENTA

Conhecimento dos princípios do Sistema de Gestão da Qualidade relacionados aos procedimentos técnicos-científicos e administrativos no laboratório clínico. Utilização de técnicas e atividades operacionais sistemáticas para a monitorização de processos. Identificação de não-conformidades e aplicações de ações corretivas, preventivas e de melhoria contínua. Conhecimento de normas de certificação e acreditação para garantir o atendimento aos requisitos da qualidade nas etapas pré, intra e pós-analítica. Validação de métodos, ferramentas da qualidade e análise de controle interno e externo.

PROGRAMA TEÓRICO

- Princípios de Gestão e Garantia da Qualidade no Laboratório Clínico.
- Padronização dos processos pré-analíticos, analíticos e pós-analíticos, instruções de trabalho, tratamento de não-conformidades.
- Monitorização de processos.
- Segurança do paciente.
- Programas de Acreditação e Certificação de Laboratórios Clínicos
- RDC 302 - ANVISA
- Programas de Controle da Qualidade Interno e Externo; gráficos de controle de Levey-Jennings; gráfico multi-regra de Westgard;
- Validação de Métodos
- Ferramentas da qualidade
- Gestão e Garantia da Qualidade em Citologia
- Gestão e Garantia da Qualidade em Bioquímica Clínica
- Gestão e Garantia da Qualidade em Hematologia
- Gestão e Garantia da Qualidade em Imunologia Clínica
- Gestão e Garantia da Qualidade em Parasitologia
- Gestão e Garantia da Qualidade em Microbiologia Clínica
- Gestão e Garantia da Qualidade em Toxicologia

Para verificar a autenticidade desse documento acesse
<http://www.farmacia.ufmg.br/validarementa> utilizando o código: txJWHfOZ

BIBLIOGRAFIA

Comissão de Acreditação de Laboratórios Clínicos - Sociedade Brasileira de Patologia Clínica - Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos - Manual do Laboratório.

Comissão de Credenciamento do Sistema da Qualidade de Laboratório Clínico Sociedade Brasileira de Análises Clínicas - Manual para Credenciamento do Sistema da Qualidade de Laboratórios Clínicos.

Comissão Técnica de Laboratórios de Ensaio - Instituto Nacional de Metrologia, Boas Práticas de Laboratórios e Listas de Verificação para Avaliação, 1ª ed., Rio de Janeiro, Qualitymark, 1997, 211 p.

MENDONÇA C.R.L. Boas Práticas em Laboratório Clínico, 1ª ed., Teresópolis, Eventos, 1998, 127 p.

MOTTA V. T.; CORRÊA A. J.; MOTTA L. R. Gestão da Qualidade no Laboratório Clínico; 2ª ed.; Porto Alegre, Ed. Médica Missau Ltda., 2001.

NOGUEIRA L.C.L Gerenciando pela Qualidade Total na Saúde, 2ª ed., Belo Horizonte, Editora de Desenvolvimento Gerencial, 1999.

MELLO J.B. ; CAMARGO M.O. Qualidade na Saúde, 1ª ed., Pinheiros Editora Best Seller, 1998, 435 p.

ROTH E. Como a Implantar a Quantidade em Laboratório Clínico, 1ª ed., Rio de Janeiro, Editora Futura, 1998, 420 p.

REBELO P. Qualidade em Saúde, 1ª ed., Rio de Janeiro, Quantitymark Editora Ltda, 1996, 179 p.

Labtest Diagnóstica. Usando Controles no Laboratório Clínico - Setor de Apoio ao Cliente, nº 13, Ano 19, 1998.

VIEIRA S. Estatística Experimental, 2ª ed., São Paulo, Atlas S. A. 1999, 185 p.



WERKEMA M. C. C. Ferramentas Estatísticas Básicas para Gerenciamento de *Processos*, Fundação Christiano Ottoni, Belo Horizonte, Universidade Federal de Minas Gerais, 1995.

Normas

RDC 302 - ANVISA

NBR ISO 9001 - Sistema de Gestão da Qualidade - Requisitos, Associação Brasileira de Normas Técnicas.

Para verificar a autenticidade desse documento acesse
<http://www.farmacia.ufmg.br/validarementa> utilizando o código: txJWHfOZ

 <p>UFMG UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS</p>	<p>UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS FACULDADE DE FARMÁCIA COLEGIADO DE COORDENAÇÃO DIDÁTICA DO CURSO DE FARMÁCIA</p>	 <p>FACULDADE DE FARMÁCIA UFMG</p>
--	--	---

NBR ISO/IEC 17025 - Requisitos Gerais para Competência de Laboratório de Ensaio e Calibração, Associação Brasileira de Normas Técnicas.

Para verificar a autenticidade desse documento acesse
<http://www.farmacia.ufmg.br/validarementa> utilizando o código: txJWHfOZ